

## REGULAMIN ZAKUPU I KORZYSTANIA Z BONÓW PODARUNKOWYCH RIDERO

1. Właścicielem i administratorem serwisu www za pośrednictwem którego nabyć można Bon Podarunkowy Ridero jest: Ridero IT Publishing Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (31-150), ul. Św. Filipa 23/4, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000549683, posiadająca nr NIP: 678-315-40-52, nr REGON 361084313, o kapitale zakładowym 5.000,00 zł w pełni opłaconym. Telefon do kontaktu: +48 12 881 28 01, mail do kontaktu: [support@ridero.pl](mailto:support@ridero.pl).
2. Niniejszy regulamin określa zasady nabywania i korzystania z Bonów Podarunkowych Ridero.
3. Bon Podarunkowy Ridero można nabyć za pośrednictwem serwisu [www.ridero.eu](http://www.ridero.eu) (zwany dalej „Serwisem”). Nabycie Bonu Podarunkowego Ridero nie wymaga zarejestrowania w Serwisie.
4. Bon Podarunkowy Ridero uprawnia do korzystania z usług (zapłaty za nie) świadczonych przez Ridero za pośrednictwem Serwisu. Aktualny zakres oferty usług świadczonych przez Ridero dostępny jest na stronie [www.ridero.eu](http://www.ridero.eu).
5. Wartość Bonu Podarunkowego Ridero, określa nabywca za pomocą dedykowanej ku temu aplikacji, przy czym wartość ta nie może być mniejsza niż 50,00 zł.
6. Zapłaty za nabycie Bonu Podarunkowego Ridero, dokonać można przy wykorzystaniu następujących form płatności:
  - a) przelewem na rachunek bankowy Ridero o nr 04 1090 2053 0000 0001 3023 4282
  - b) kartą płatniczą,
  - c) ePrzelewem (płatność przelewem elektronicznym).
7. Nabywając Bon Podarunkowy Ridero, nabywający określi czy życzy sobie otrzymać Bon Podarunkowy Ridero wyłącznie w wersji elektronicznej (na adres mailowy), czy także w eleganckiej wersji drukowanej (doręczany na adres jego zamieszkania).
8. Bon Podarunkowy Ridero nie wymaga aktywacji i jest gotowy do użycia niezwłocznie po jego otrzymaniu.
9. Z Bonu Podarunkowego Ridero może korzystać osoba która Bon Podarunkowy Ridero nabyła, lub inna osoba, która otrzymała Bon Podarunkowy Ridero w prezencie od osoby, która go nabyła.
10. Bon Podarunkowy Ridero jest ważny do 31 grudnia 2021 r. i może być wykorzystany do zakupu usług świadczonych przez Ridero najpóźniej w tej dacie.
11. W przypadku gdy wartość Bonu Podarunkowego Ridero przewyższa wartość nabywanej za pośrednictwem Serwisu usługi Ridero, z Bonu Podarunkowego Ridero można skorzystać ponownie, do wyczerpania pozostałej wartości Bonu Podarunkowego Ridero (wartość Bonu Podarunkowego Ridero pomniejszana jest automatycznie o wartość nabytej za jego pośrednictwem usługi Ridero).
12. W przypadku zakupu usługi o wartości wyższej niż wartość nominalna Bonu Podarunkowego Ridero, korzystający z Bonu Podarunkowego Ridero jest zobowiązany do dokonania dopłaty kwoty stanowiącej różnicę między wartością zakupionej usługi a wartością nominalną Bonu Podarunkowego Ridero.
13. Bon Podarunkowy Ridero nie podlega wymianie na gotówkę.
14. W przypadku gdy osoba nabywająca Bon Podarunkowy Ridero jest konsumentem, posiada ona uprawnienie do odstąpienia od umowy sprzedaży Bonu Podarunkowego Ridero, nabytego za pośrednictwem Serwisu, bez podania przyczyny.

15. By odstąpić od umowy, osoba nabywająca Bon Podarunkowy Ridero będąca konsumentem, powinna złożyć Ridero na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od umowy na adres: Ridero IT Publishing Sp. z o.o., ul. Św.Filipa 23/4, 31-150 Kraków, Polska.
16. Osoba nabywająca Bon Podarunkowy Ridero będąca konsumentem może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Skorzystanie ze wzoru formularza odstąpienia od umowy nie jest jednak obowiązkowe.
17. Wzór formularza odstąpienia od umowy wraz ze szczegółowym pouczeniem o prawie odstąpienia od umowy (stanowiącym Załącznik nr 2 do Regulaminu), Ridero przesyła Użytkownikowi, każdorazowo wraz z potwierdzeniem warunków złożonego zamówienia, w formie e-mail na adres podany przez Użytkownika przy składaniu zamówienia.
18. Do zachowania 14 dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
19. Osobie nabywającej Bon Podarunkowy Ridero nie przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy, w przypadku gdy z Bonu Podarunkowego Ridero już skorzystano.
20. Ridero, jako administrator danych osobowych Użytkowników, oświadcza, iż dane osobowe Uczestników Konkursu będą przetwarzane w celu realizacji umów zawieranych z Użytkownikiem, na podstawie których Ridero świadczyć będzie usługi.
21. Podstawę przetwarzania danych osobowych stanowi art. 23 ust. 1 pkt 3 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
22. Użytkownik wyrazi zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu realizacji umowy poprzez odhaczenie odpowiedniego oświadczenia w Serwisie .
23. Każdy Użytkownik posiada prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawienia.
24. Dane osobowe Użytkowników będą wykorzystywane doraźnie i przetwarzane wyłącznie na potrzeby realizacji zawieranych umów.
25. Ridero przekazuje dane osobowe Użytkowników, dokonujących płatności ePrzelewem lub kartą płatniczą spółce PayLane Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku przy ul. Arkońskiej 6/A3, kod pocztowy: 80-387, zarejestrowanej w Krajowym Rejestrze Sądowy pod nr 0000227278. Dane osobowe przekazywane są w celu i w zakresie niezbędnych do zrealizowania przez PayLane Spółka z ograniczoną odpowiedzialności procesu płatności.
26. Ridero przekazywać będzie dane osobowe Użytkowników, podmiotom trzecim zaangażowanym w realizację zleconych usług dodatkowych, o ile takie przekazanie danych będzie niezbędne do realizacji zleconej usługi dodatkowej. W takim przypadku dane osobowe będą przekazane tylko i wyłącznie w zakresie i w celu niezbędne do realizacji zleconej usługi dodatkowej.
27. W sytuacji gdy usługi świadczone przez Ridero nie są świadczone zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz ewentualnych indywidualnych ustaleń poczynionych między stronami, nabywcy przysługuje uprawnienie do wszczęcia postępowania reklamacyjnego.
28. Reklamacje winny być zgłoszone w jeden z następujących sposobów:
  - a) za pośrednictwem formularza dostępnego w Serwisie dedykowanego zgłaszaniu reklamacji,
  - b) drogą elektroniczną na adres mailowy support@ridero.eu,
  - c) lub w sposób tradycyjny, wysyłając pisemne zgłoszenie na adres korespondencyjny:  
Ridero IT Publishing Sp. z o.o., ul. Św.Filipa 23/4, 31-150 Kraków, Polska.
29. Reklamacje będą rozpatrywane przez Ridero w terminie 14 dni od dnia ich zgłoszenia.
30. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 01.12.2016 r.
31. Ewentualne zmiany w Regulaminie zostaną ogłoszone ze stosowanym wyprzedzeniem w sposób umożliwiający zapoznanie się z nową treścią Regulaminu. Zmiany będą działać jedynie na przyszłość i nie będą naruszać praw nabytych.

Załącznik nr 1

**WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY:**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Imię i Nazwisko Klienta(-ów):

---

---

Adres Klienta(-ów):

---

---

---

Ridero IT Publishing Sp. z o.o.  
ul. Św.Filipa 23/4  
31-150 Kraków  
Polska

Ja/ My\* niżej podpisana/podpisany/podpisani\* niniejszym informuję/informujemy\* o moim/naszym\* odstąpieniu od umowy nabycia Bonu Podarunkowego Ridero

Jednocześnie, wyłącznie w celu sprawnej identyfikacji mojej/naszej\* umowy:

podaję/podajemy\* Numer zamówienia: \_\_\_\_\_ i/lub adres mailowy za pośrednictwem którego nabyłem Bon Podarunkowy Ridero

\*Wyrażam/Wyrażamy zgodę na przesłanie potwierdzenia otrzymania przez Ridero niniejszego pisma, stanowiącego oświadczenie o odstąpieniu od zawartej umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujący adres e-mail: \_\_\_\_\_

\*Nie wyrażam/ Nie wyrażamy zgody na przesłanie potwierdzenia otrzymania przez Ridero niniejszego pisma, stanowiącego oświadczenie o odstąpieniu od zawartej umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Data zawarcia umowy/odbioru: \_\_\_\_\_

Miejscowość i Data: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

\*niepotrzebne skreślić

**Załącznik nr 2**  
**INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**  
**POUCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

#### Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy (w przypadku dostarczenia treści elektronicznych).

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).  
Informację proszę przesłać na następujące dane:

Ridero IT Publishing Sp. z o.o.  
ul. Św.Filipa 23/4  
31-150 Kraków  
Polska  
[support@ridero.pl](mailto:support@ridero.pl)

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej <http://ridero.eu/pl>. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

#### Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.